



“WYGRAJ NAGRODĘ NA PIĘKNĄ POGODĘ!”

FAQ

1. Ile razy mogę wziąć udział w konkursie?

Możesz rejestrować zgłoszenia dowolną ilość razy, pod warunkiem, że każde zgłoszenie będzie poparte osobnym paragonem.

2. Czy mogę zgłosić do konkursu jeden paragon więcej niż jeden raz?

Nie. Jeden paragon = jedno zgłoszenie.

3. Czy mogę wygrać więcej niż jedną nagrodę?

Regulamin konkursu przewiduje, że jeden uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę w konkursie.

4. Chciał(a)bym, aby ktoś z moich domowników także wziął udział w konkursie. Czy może to zrobić, skoro ja już wysłałem/am zgłoszenie?

W konkursie może wziąć udział każdy pełnoletni obywatel Polski, więc zapewne Twoi domownicy również 😊

5. Przyznano mi dwie nagrody w konkursie. Zgodnie z punktem 3 otrzymam tylko jedną z nich. Którą?

W takich przypadkach, przyznamy Ci tę bardziej wartościową nagrodę. Jeżeli nagrody były jednakowej wartości, otrzymasz tę, która została przez Komisję przyznana jako pierwsza.

6. Nie mogę wysłać zgłoszenia przez Stronę. Co się dzieje?

Najczęstszym powodem są tzw. znaki specjalne. Sprawdź, czy w treści nie używasz znaków takich jak %, \$, #, &, @ czy * - jeśli tak, spróbuj je ewentualnie zastąpić innymi. Czasami, kiedy treść zgłoszenia jest tworzona w edytorze tekstów (np. Word) i wklejana do formularza zgłoszeniowego na Stronie, niektóre wyglądające normalnie znaki – najczęściej jest to wielokropek i myślniki – zmieniają się w znak specjalny (mimo, że nadal wyglądają jak wielokropek czy myślnik). Usuń je po wklejeniu tekstu do formularza i dodaj ponownie – ręcznie. O tym, że nadal jest coś nie tak, poinformuje Cię czerwona ramka wokół formularza przy próbie wysłania go.

Jeżeli to nie pomoże, spróbuj w odświeżyć stronę i dodać zgłoszenie ponownie, z zachowaniem powyższej procedury. Jeżeli to nadal nie pomaga, spróbuj alternatywnego kanału zgłoszenia, czyli SMS-a na numer 7057 (0,62 zł z VAT). Pamiętaj, że zgłoszenie SMS musi zostać poprzedzone słowem ACTIVIA.TAK.



Prosimy także jednocześnie o kontakt z naszą infolinią na help@navagency.com – jeżeli przyczyną są problemy techniczne, chcemy je jak najszybciej naprawić.

7. Nie mogę wysłać zgłoszenia przez SMS. Co się dzieje?

Najczęstszą przyczyną jest blokada SMS Premium na Twoim koncie abonenckim u Twojego operatora. Sposób jej usunięcia jest różny dla każdego operatora, sugerujemy kontakt z jego infolinią 😊. Jeżeli zaś masz pewność, że nie masz blokady SMS Premium, spróbuj alternatywnego sposobu zgłoszenia – przez stronę konkursu.

Prosimy także jednocześnie o kontakt z naszą infolinią na help@navagency.com – jeżeli przyczyną są problemy techniczne, chcemy je jak najszybciej naprawić.

8. Czy jest jakiś limit znaków dla zgłoszeń?

Jeżeli chodzi o zgłoszenia przez stronę konkursową, limit znaków wraz ze spacjami to 500. Bez obaw, nie musisz ich liczyć – pod formularzem zgłoszeniowym znajduje się licznik informujący, ile znaków pozostało do końca odpowiedzi.

W przypadku zgłoszeń SMS, nie ma narzuconego regulaminem limitu znaków. Standardowo jeden SMS to 160 znaków. Pamiętaj, że tzw. polskie znaki diakrytyczne powodują skrócenie limitu długości SMSa do około 70-80 znaków. Z reguły Twój telefon pokazuje, ile SMSów zostanie wysłane w jednej długiej wiadomości – Ty musisz tylko pamiętać, że za każdy tak obliczony SMS, do Twojego rachunku telefonicznego zostanie doliczona opłata w wysokości 62 gr brutto.

9. Jak mogę sprawdzić, czy moje zgłoszenie zostało poprawnie zarejestrowane?

W przypadku zgłoszenia SMS, otrzymasz SMS zwrotny.

W przypadku zgłoszenia przez stronę WWW, po poprawnym dodaniu zgłoszenia formularz zgłoszeniowy zniknie, a w jego miejscu pojawi się komunikat z podziękowaniem za udział w konkursie. Strona **nie wysyła powiadomień e-mailowych** o dodanym zgłoszeniu.

Jeżeli w trakcie dodawania zgłoszenia przez SMS lub stronę WWW nie widzisz takiego komunikatu, prosimy o poinformowanie nas o tym fakcie na help@navagency.com.

10. Zaginał mi paragon zgłoszony do konkursu, a otrzymałem/łam informację o wygranej. Co mam zrobić?

Niestety, nastąpi utrata prawa do nagrody. Zalecamy także zachowanie wszystkich paragonów, które były zgłaszane do konkursu – w uzasadnionych przypadkach możemy poprosić o ich okazanie.

11. W jaki sposób informujecie o wygranej?

W większości przypadków – przez SMS, na numer telefonu, z którego przyszło zgłoszenie lub który został podany przy rejestracji zgłoszenia na stronie. Dlatego bardzo ważne jest,



aby podawany numer telefonu był numerem prawdziwym, aktywnym i używanym na co dzień – inaczej powiadomienie o wygranej możesz po prostu przegapić.

12. Kiedy informujecie o wygranej?

W ciągu 14 – 17 dni kalendarzowych od daty zakończenia konkursu. Jeśli konkurs zakończył się dwa tygodnie temu – miej pod ręką telefon 😊

13. Kiedy będą oficjalnie ogłoszone wyniki konkursu?

Wyniki konkursu ogłaszamy na stronie <https://konkursy.navagency.com>, kiedy przynajmniej większość Laureatów odeśle nam swoje dane. Pamiętaj, że na etapie zgłoszenia do konkursu zbieramy tylko minimalną ilość danych, tj numer telefonu i w przypadku zgłoszenia przez Stronę adres e-mail. Dopiero po ocenieniu i wybraniu zwycięskich zgłoszeń przez komisję, informujemy SMSowo Laureatów o wygranej. Potem czekamy na podanie przez nich pełnych danych do wysyłki nagrody – dopiero, kiedy mamy przynajmniej większość tych danych, publikujemy listę.

Zwykle trwa to do około 1 m-ca od daty zakończenia konkursu.

14. Nazwiska części Laureatów zostały opublikowane i/lub dowiedziałem/łam się z innych źródeł, że nagrody zostały rozesłane do Laureatów. Czy mogę już wyrzucić paragon?

Sugerujemy, żeby jeszcze się wstrzymać 😊 Jeżeli lista Laureatów nie jest kompletna, może to oznaczać, że część nagród nie jest jeszcze wydana, a Organizator dopiero będzie je przydzielał. Być może właśnie Tobie? 😊